

INFORME DEL SISTEMA DE REMUNERACIÓN

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  
PRESENTE

Informe correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio 2024 del Sistema de Remuneración de Fondea Technologies, S.A. de C.V., SFP (Fondeadora o Entidad)

En cumplimiento al artículo 209 Bis 6, fracción V con relación en la fracción IX del artículo 113 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Entidades de Ahorro y Crédito Popular, Organismos de integración, Sociedades Financiera Comunitarias y Organismos de Integración Financiera Rural, a que se refiere la Ley de Ahorro y Crédito Popular, se presenta el siguiente informe correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio 2024.

I.- INFORMACIÓN CUALITATIVA

- 1. **Remuneraciones al personal.**– Durante el período las remuneraciones otorgadas al personal de la Entidad se apegaron a lo dispuesto por el Manual de Remuneraciones aprobado por el Consejo de Administración.
- 2. **Revisión de Políticas y Manual de Remuneraciones.**– Durante el periodo de revisión, el manual fue revisado, actualizado y aprobado por el Consejo de Administración en su sesión ordinaria del 30 de octubre de 2024.
- 3. **Remuneración Ordinaria.**– Las remuneraciones ordinarias en Fondeadora, se establecen con base al perfil de cada puesto, sujeto al sistema de remuneración, en consideración con los riesgos inherentes a sus actividades, sus habilidades y competencias requeridas y utilizadas para desempeñar sus funciones, así como su valor con relación al mercado laboral local.
- 4. **Remuneración Variable.**– Las remuneraciones variables de la Entidad se basan en el desempeño individual del personal, así como las funciones, riesgos y responsabilidades que estos asumen al realizar sus actividades.
- 5. **Comité de Remuneraciones.**– El Consejo de Administración es quien asume las funciones del Comité de Remuneraciones, al no estar constituido este último, ya que, la Entidad no está obligada a conformarlo dado su nivel prudencial.
- 6. **Descripción de personal sujeto al sistema de remuneración por toma de riesgo.**- Los puestos pertenecientes al sistema de remuneraciones a diciembre de 2024, son los siguientes:

| Puesto                                   | Tipo de Remuneración | Riesgo Asociado                  | # Empleados |
|------------------------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------|
| Abogada de Estructuración                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Administrador de Sistemas                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Agente de Mesa de Control                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 5           |
| Agente de Mesa de Control y Conciliación | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Agente de Servicio al Cliente            | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 8           |
| Analista Administrativo                  | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Analista Contable                        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 3           |
| Analista de Incidencias                  | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Analista de Mesa de Control KYC          | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Contador General                         | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Contralor                                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Coordinadora de Capacitación y Calidad   | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Desarrollador Back End                   | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Director de Producto                     | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Director de Unidad de Negocios.          | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Director General                         | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Atención al Cliente           | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Finanzas                      | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |

# FONDEADORA®

| Puesto                               | Tipo de Remuneración | Riesgo Asociado                  | # Empleados |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------|
| Gerente de Mesa de Control           | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Regulación y Cumplimiento | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Rendimiento               | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente Legal                        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Ingeniero de Software                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Ingeniero de Software-Crédito        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Líder de Nómina                      | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Líder de Producto                    | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Líder de Tech                        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Líder Técnico                        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Oficial de Cumplimiento              | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Supervisora de Servicio al Cliente   | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Técnico en Logística                 | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| <b>TOTAL</b>                         |                      |                                  | <b>44</b>   |

- Objetivos de la Política de Remuneraciones.**- Garantizar que el otorgamiento de las remuneraciones sea realizado en concordancia con una razonable administración de riesgos y, con base en ello, detectar y realizar las calibraciones necesarias cuando los riesgos asumidos representen una amenaza para la liquidez, solvencia, estabilidad y reputación.
- Remuneraciones al personal Responsable de Riesgos y Áreas de Control Interno.**- Las remuneraciones al personal de Administración de Riesgos, de las áreas de Control Interno y de Contraloría están basadas con un sueldo fijo y a partir de 2022 incluyen remuneraciones variables.
- Descripción de riesgos actuales y futuros en los procesos de remuneración.**- Se consideran como principales riesgos los siguientes: Riesgo de Crédito, Riesgos de Mercado, Riesgos de Liquidez, Riesgo de Negocio, Riesgo Reputacional, Riesgo de PLD, Riesgo Legal, Riesgo Operativo y Riesgo Tecnológico.
- Descripción de los motivos para ajuste al esquema de remuneraciones.**- El esquema de remuneraciones se ha modificado a diferencia de años anteriores básicamente por ajuste a sueldos de mercado laboral.

## II.- INFORMACIÓN CUANTITATIVA

- Remuneración total al personal incluidos los responsables de Riesgos y Control Interno.**- El saldo total acumulado de remuneraciones pagadas al total del personal, así como al personal responsable de riesgos y de control interno por el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024 ascienden a **\$9,475,611.66**. Estas corresponden a remuneraciones ordinarias.

A continuación, se detallan las remuneraciones por mes:

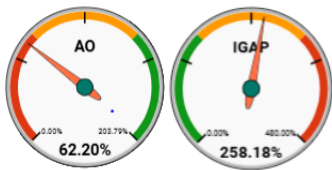
| Concepto    | octubre        | noviembre      | diciembre      |
|-------------|----------------|----------------|----------------|
| # Empleados | 44             | 44             | 44             |
| Monto       | \$2,933,082.04 | \$2,905,504.54 | \$3,637,025.08 |

- Empleados sujetos al sistema de remuneraciones durante el cuarto trimestre del 2024.**- Al 31 de diciembre de 2024, la Entidad contaba con **44** empleados de base de los cuales el 100% están adscritos a la matriz.
- Remuneraciones ordinarias y extraordinarias otorgadas al personal durante el cuarto trimestre de 2024.**- Durante el cuarto trimestre de 2024, se erogaron remuneraciones ordinarias y adicionales.
- Riesgos asumidos por el personal sujeto al sistema de remuneraciones.**- Al 31 de diciembre de 2024, el índice de morosidad se ubicó en 6.17%; cabe comentar que, desde el primer trimestre de 2023, se reactivaron las operaciones de crédito. Es importante señalar que, el índice regulatorio recomendado es del 10%.
- Aspectos significativos que pudieran poner en riesgo la liquidez, solvencia y estabilidad de la Entidad.**- A continuación, se muestra el análisis de dos nuevos indicadores para dar seguimiento a la Autosuficiencia Operativa (AO) como a los Gastos Administrativos y de Promoción mediante su índice (IGAP). Ambos indicadores ayudan a la Entidad a gestionar y controlar mejor su liquidez y solvencia.

# FONDEADORA®

| Periodo  | Plan de Trabajo |           | Actual Real |           |
|----------|-----------------|-----------|-------------|-----------|
|          | AO PLAN         | IGAP PLAN | AO REAL     | IGAP REAL |
| oct-2023 | 25.20%          | 993%      | 36%         | 618%      |
| nov-2023 | 25.20%          | 993%      | 37%         | 569%      |
| dic-2023 | 25.20%          | 993%      | 35%         | 552%      |
| ene-2024 | 33.20%          | 805%      | 70%         | 197%      |
| feb-2024 | 33.20%          | 805%      | 58%         | 261%      |
| mar-2024 | 33.20%          | 805%      | 56%         | 277%      |
| abr-2024 | 43.00%          | 636%      | 62%         | 233%      |
| may-2024 | 43.00%          | 636%      | 66%         | 194%      |
| jun-2024 | 43.00%          | 636%      | 54%         | 337%      |
| jul-2024 | 54.57%          | 480%      | 59%         | 266%      |
| ago-2024 | 54.57%          | 480%      | 57%         | 277%      |
| sep-2024 | 54.57%          | 480%      | 59%         | 265%      |
| oct-2024 | 67.93%          | 335%      | 60%         | 263%      |
| nov-2024 | 67.93%          | 335%      | 61%         | 262%      |
| dic-2024 | 67.93%          | 335%      | 62%         | 258%      |

A continuación, se presenta el semáforo con base al seguimiento de ambos indicadores:



ATENTAMENTE

  
René Omar Serrano Ocampo  
Secretario del Consejo de Administración