

**INFORME DEL SISTEMA DE REMUNERACION**

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**  
**PRESENTE**

**Informe correspondiente al segundo trimestre del ejercicio 2024 del Sistema de Remuneración de Fondea Technologies, S.A. de C.V., SFP (Fondeadora o Entidad)**

En cumplimiento al artículo 209 Bis 6, fracción V con relación en la fracción IX del artículo 113 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Entidades de Ahorro y Crédito Popular, Organismos de integración, Sociedades Financiera Comunitarias y Organismos de Integración Financiera Rural, a que se refiere la Ley de Ahorro y Crédito Popular, se presenta el siguiente informe correspondiente al segundo semestre del ejercicio 2024.

**I.- INFORMACIÓN CUALITATIVA**

- 1. Remuneraciones al personal.**– Durante el período las remuneraciones otorgadas al personal de la Entidad se apegaron a lo dispuesto por el Manual de Remuneraciones aprobado por el Consejo de Administración.
- 2. Revisión de Políticas y Manual de Remuneraciones.**– Durante el periodo de revisión, el manual **NO** fue modificado.
- 3. Remuneración Ordinaria.**– Las remuneraciones ordinarias en Fondeadora, se establecen con base al perfil de cada puesto, sujeto al sistema de remuneración, en consideración con los riesgos inherentes a sus actividades, sus habilidades y competencias requeridas y utilizadas para desempeñar sus funciones, así como su valor con relación al mercado laboral local.
- 4. Remuneración Variable.**– Las remuneraciones variables de la Entidad se basan en el desempeño individual del personal, así como las funciones, riesgos y responsabilidades que estos asumen al realizar sus actividades.
- 5. Comité de Remuneraciones.**– El Consejo de Administración es quien asume las funciones del Comité de Remuneraciones, al no estar constituido este último.
- 6. Descripción de personal sujeto al sistema de remuneración por toma de riesgo.**- Los puestos pertenecientes al sistema de remuneraciones a junio de 2024, son los siguientes:

| Puesto                                   | Tipo de Remuneración | Riesgo Asociado                  | # Empleados |
|------------------------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------|
| Abogada de Estructuración                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Administrador de Sistemas                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Agente de Mesa de Control                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 6           |
| Agente de Mesa de Control y Conciliación | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Agente de Servicio al Cliente            | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 11          |
| Agente de Ventas                         | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Analista Administrativo                  | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Analista Contable                        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Analista de Conciliaciones               | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Analista de Crédito                      | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 2           |
| Analista de Cuentas por Pagar            | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Analista de Datos                        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Analista de Incidencias                  | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Analista de Mesa de Control KYC          | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 2           |
| Auxiliar de Mesa de Control              | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Contador General                         | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Contralor                                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Coordinadora de Capacitación y Calidad   | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Desarrollador Backend                    | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 2           |
| Desarrollador Front End Dev              | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |

# FONDEADORA®

| Puesto                                    | Tipo de Remuneración | Riesgo Asociado                  | # Empleados |
|-------------------------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------|
| Director de Producto                      | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Director de Riesgo de Crédito Empresarial | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Director de Servicio al Cliente           | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Director de Unidad de Negocios.           | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Director General                          | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Directora Comercial de Fondea Empresarial | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Frontend Developer                        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Full Stack Software Engineer              | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Atención al Cliente            | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Finanzas                       | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Mesa de Control                | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Operaciones SPEI               | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Regulación y Cumplimiento      | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Rendimiento                    | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Riesgo Crediticio              | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente de Tesorería y Contabilidad       | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Gerente Legal                             | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Ingeniero de Software                     | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 2           |
| Ingeniero de Software Backend             | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Ingeniero de Software-Crédito             | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Jefa de Cumplimiento y Regulatorio        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Jefe de Riesgo                            | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Líder de Nomina                           | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Líder de Producto                         | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Líder de Tech                             | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Líder Técnico                             | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Líder Técnico Mobile                      | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Oficial de Cumplimiento                   | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Oficial de Seguridad de la Información    | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Soporte de TI Sénior                      | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Supervisora de Servicio al Cliente        | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| Técnico en Logística                      | Sueldo Fijo          | Operativo, Reputacional, Negocio | 1           |
| <b>TOTAL</b>                              |                      |                                  | <b>71</b>   |

7. **Objetivos de la Política de Remuneraciones.**- Garantizar que el otorgamiento de las remuneraciones sea realizado en concordancia con una razonable administración de riesgos y, con base en ello, detectar y realizar las calibraciones necesarias cuando los riesgos asumidos representen una amenaza para la liquidez, solvencia, estabilidad y reputación.
8. **Remuneraciones al personal Responsable de Riesgos y Áreas de Control Interno.**- Las remuneraciones al personal de Administración de Riesgos, de las áreas de Control Interno y de Contraloría están basadas con un sueldo fijo y a partir de 2022 incluyen remuneraciones variables.
9. **Descripción de riesgos actuales y futuros en los procesos de remuneración.**- Se consideran como principales riesgos los siguientes: Riesgo de Crédito, Riesgos de Mercado, Riesgos de Liquidez, Riesgo de Negocio, Riesgo Reputacional, Riesgo de PLD, Riesgo Legal, Riesgo Operativo y Riesgo Tecnológico.
10. **Descripción de los motivos para ajuste al esquema de remuneraciones.**- El esquema de remuneraciones se ha modificado a diferencia de años anteriores básicamente por ajuste a sueldos de mercado laboral.

## **II.- INFORMACIÓN CUANTITATIVA:**

1. **Remuneración total al personal incluidos los responsables de Riesgos y Control Interno.**- El saldo total acumulado de remuneraciones pagadas al total del personal, así como al personal responsable de riesgos y de control interno por el periodo del 01 de abril al 30 de junio de 2024 ascienden a **\$13,892,589.10**. Estas corresponden a remuneraciones ordinarias.

# FONDEADORA®

A continuación, se detallan las remuneraciones por mes:

| Concepto    | Abril          | Mayo           | Junio          |
|-------------|----------------|----------------|----------------|
| # Empleados | 66             | 67             | 71             |
| Monto       | \$5,440,061.39 | \$4,168,347.76 | \$4,284,179.95 |

2. **Empleados sujetos al sistema de remuneraciones durante el segundo trimestre del 2024.-** Al 30 de junio de 2024, la Entidad contaba con 71 empleados de base de los cuales el 100% están adscritos a la matriz.
3. **Remuneraciones ordinarias y extraordinarias otorgadas al personal durante el segundo trimestre de 2024.-** Durante el segundo trimestre de 2024, se erogaron remuneraciones ordinarias y adicionales, indicando que no se generó PTU; sin embargo, sí se proporcionó al 100% el bono trimestral por haber cumplido con los objetivos impuestos por la Entidad.
4. **Riesgos asumidos por el personal sujeto al sistema de remuneraciones.-** Al 30 de junio de 2024, el índice de morosidad se ubicó en 8.53%, cabe comentar que desde el primer trimestre de 2023, se reactivaron las operaciones de crédito. Es importante señalar que, el índice regulatorio recomendado es del 10%.
5. **Aspectos significativos que pudieran poner en riesgo la liquidez, solvencia y estabilidad de la Entidad.-** A continuación, se muestra el análisis de dos nuevos indicadores para dar seguimiento a la Autosuficiencia Operativa (AO) como a los Gastos Administrativos y de Promoción mediante su índice (IGAP). Ambos indicadores ayudan a la Entidad a gestionar y controlar mejor su liquidez y solvencia.

| Periodo | Plan de Trabajo |       | Actual |       |
|---------|-----------------|-------|--------|-------|
|         | AO              | IGAP  | AO     | IGAP  |
| 2022Q4  | 11%             | 2581% | 14%    | 2043% |
| 2023Q1  | 12%             | 1787% | 26%    | 884%  |
| 2023Q2  | 15%             | 1458% | 24%    | 791%  |
| 2023Q3  | 19%             | 1206% | 31%    | 677%  |
| 2023Q4  | 25%             | 993%  | 35%    | 552%  |
| 2024Q1  | 33%             | 805%  | 56%    | 277%  |
| 2024Q2  | 43%             | 636%  | 54%    | 337%  |

A continuación, se presenta el semáforo con base al seguimiento de ambos indicadores:



ATENTAMENTE

Ing. Sergio Moya Núñez  
Secretario del Consejo de Administración